

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN  
ATAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM  
BULAN MEI 2025**



**PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM**

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN  
ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM  
BULAN MEI 2025**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	<p>Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Muara Enim di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan Mei 2025 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum</p>	<p>Hasil survey harian dari 81 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Muara Enim dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Negeri Muara Enim Bulan Mei 2025 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum pada tablet survey yang berada di ruangan PTSP Pengadilan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meja Layanan Pidana 57 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 56 responden;</li> <li>- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 1 responden;</li> <li>- Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;</li> </ul> </li> <li>2. Meja Layanan Hukum 2 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 1 responden;</li> <li>- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 1 responden;</li> <li>- Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;</li> </ul> </li> <li>3. Meja Layanan Perdata 21 responden dengan rincian sebagai berikut:</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hasil dari survey harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim dan petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat</li> <li>- Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.</li> </ul>

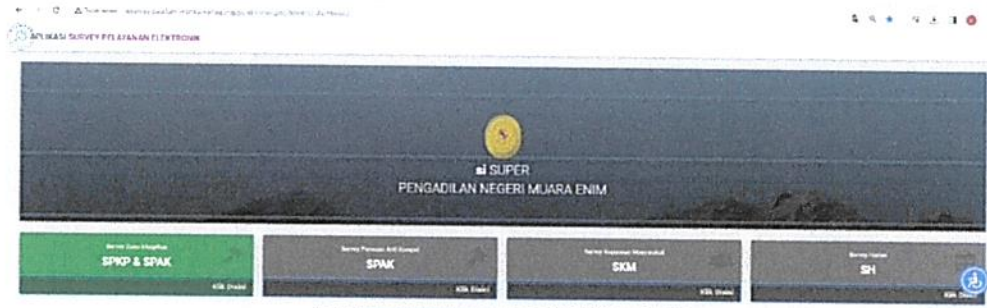
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 20 responden;</li> <li>- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 1 responden;</li> <li>- Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;</li> </ul> <p>4. Meja Layanan Umum 1 responden dengan rincian sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 1 responden;</li> <li>- Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;</li> </ul>	
--	--	--	--

Muara Enim, 02 Juni 2025  
Panitera Muda Hukum



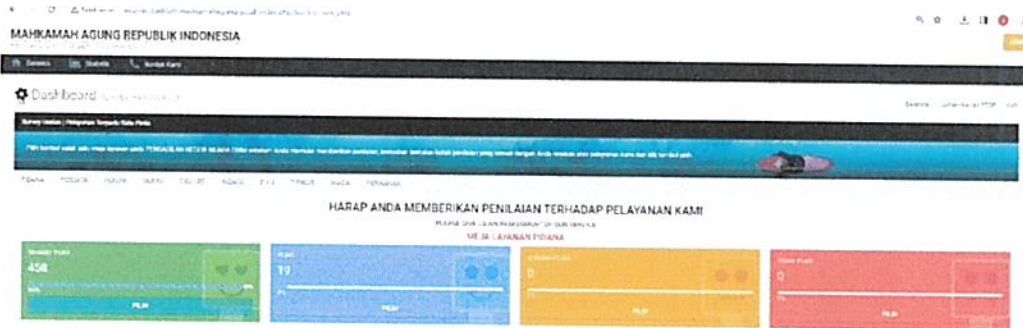
Arman

# APLIKASI SISUPER



Figur 3.212. Screenshot Aplikasi Sistem Informasi di Pengadilan Negeri Muja Enim

# KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN



Figur 3.213. Screenshot Aplikasi Sistem Informasi di Pengadilan Negeri Muja Enim

**REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN  
BULAN MEI TAHUN 2025**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Mei 2025   14:54:03 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Mei 2025   14:42:09 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Mei 2025   16:30:14 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Mei 2025   10:32:00 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 16 Mei 2025   09:09:24 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 16 Mei 2025   08:59:07 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 16 Mei 2025   08:45:27 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 16 Mei 2025   08:37:03 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 16 Mei 2025   08:28:56 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 16 Mei 2025   08:21:08 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 16 Mei 2025   08:14:20 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Mei 2025   14:41:47 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025   16:20:48 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025   16:19:53 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025   16:09:43 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025   11:25:18 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 9 Mei 2025   15:24:58 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 9 Mei 2025   15:23:09 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Mei 2025   16:21:38 WIB
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Mei 2025   16:06:54 WIB
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Mei 2025   15:57:04 WIB
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Mei 2025   08:47:46 WIB
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	PUAS	Selasa, 6 Mei 2025   11:31:46 WIB
24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025   09:26:36 WIB
25	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025   08:23:18 WIB
26	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025   08:11:08 WIB
27	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025   08:10:06 WIB
28	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025   08:03:15 WIB
29	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025   07:51:39 WIB
30	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025   07:36:58 WIB
31	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025   07:26:53 WIB
32	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025   07:19:12 WIB
33	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025   07:12:32 WIB

34	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025   07:12:32 WIB
35	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   14:16:31 WIB
36	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   14:03:54 WIB
37	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   13:54:47 WIB
38	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   13:44:55 WIB
39	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   13:29:53 WIB
40	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   13:17:58 WIB
41	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   13:08:18 WIB
42	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   12:28:22 WIB
43	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   12:20:14 WIB
44	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   12:03:59 WIB
45	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   11:57:30 WIB
46	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   11:50:06 WIB
47	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   11:46:46 WIB
48	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   11:43:46 WIB
49	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   11:24:05 WIB
50	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   11:23:21 WIB
51	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   11:21:03 WIB
52	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 2 Mei 2025   14:39:26 WIB
53	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 2 Mei 2025   14:29:58 WIB
54	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 2 Mei 2025   14:22:00 WIB
55	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 2 Mei 2025   14:20:36 WIB
56	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 2 Mei 2025   14:13:44 WIB
57	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 2 Mei 2025   14:07:41 WIB
58	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Mei 2025   15:17:57 WIB
59	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025   16:27:05 WIB
60	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Mei 2025   11:54:11 WIB
61	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	PUAS	Selasa, 6 Mei 2025   11:32:54 WIB
62	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Mei 2025   07:49:00 WIB
63	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   13:44:30 WIB
64	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   13:38:06 WIB
65	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   10:50:49 WIB
66	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   10:48:09 WIB
67	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   10:18:03 WIB
68	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   10:07:07 WIB
69	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   09:37:41 WIB
70	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   09:07:10 WIB
71	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025   09:06:10 WIB

72	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025	09:05:14 WIB
73	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025	08:25:50 WIB
74	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 5 Mei 2025	08:03:33 WIB
75	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 2 Mei 2025	12:30:17 WIB
76	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 2 Mei 2025	09:41:03 WIB
77	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 2 Mei 2025	08:38:52 WIB
78	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 2 Mei 2025	07:46:50 WIB
79	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 28 Mei 2025	10:06:56 WIB
80	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	PUAS	Selasa, 6 Mei 2025	11:33:33 WIB
81	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	PUAS	Selasa, 6 Mei 2025	11:34:24 WIB

Meja Pelayanan		Tingkat Kepuasan		
	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
PIDANA	0	0	1	56
PERDATA	0	0	1	<del>29</del>
HUKUM	0	0	1	1
UMUM	0	0	1	0